





SOINS SERVICE

- un **service d'Hospitalisation à Domicile**, 140 patients pris en charge, intervenant sur Amiens, sa périphérie et sur les cantons suivants: Poix de Picardie, Hornoy le Bourg, Boves, Conty, Picquigny, Oisemont, Molliens-Dreuil
- un **service de Soins Infirmiers à Domicile**, 154 places intervenant sur Amiens et sa périphérie proche
- un **service d'aide à domicile**, 110 000 heures en mode prestataire et mandataire, intervenant sur Amiens et les communes limitrophes
- une activité de **prestation de santé à domicile** ciblée sur les **traitements intraveineux et la nutrition**. Ce service peut intervenir sur l'ensemble de la Picardie



Soins Service

Ouverture du service HAD en 1971

La convention signée avec la CRAM autorise un fonctionnement avec 20 places sur Amiens et sa proche périphérie

En 2007, une augmentation de capacité permet d'étendre l'activité à 40 places

En 2010, 52 places sont accordées par l'ARH ; une extension géographique permet de desservir :

- **Amiens et sa périphérie**
- **Les cantons de Oisemont, Hornoy Le Bourg, Molliens-Dreuil, Picquigny, Conty, Poix de Picardie et Boves**



Hospitalisation A Domicile

Les structures HAD permettent d'assurer, pour une période limitée des soins médicaux et paramédicaux:

- ✓ nécessairement coordonnés
- ✓ continus 24h/24 et 7j/j

La prescription est réalisée par les médecins hospitaliers ou traitants.

Les soins se différencient de ceux habituellement dispensés à domicile par la complexité, la technicité et la fréquence des actes



Hospitalisation A Domicile

Une équipe pluridisciplinaire au siège à Boves :

- ✓ 5 médecins coordonnateurs
- ✓ 1 pharmacienne
- ✓ 1 responsable de service
- ✓ 9 infirmières chargées de la coordination et de la liaison avec les établissements et les professionnels de santé
- ✓ 1 antenne située à Hornoy Le Bourg



Hospitalisation A Domicile

Une équipe pluridisciplinaire (au domicile) :

- ✓ 16 infirmières diplômées d'état salariées et plus de 50 IDEL
- ✓ 24 aides soignantes
- ✓ 1 diététicienne
- ✓ 1 assistant social
- ✓ 1 psychologue
- ✓ 3 secrétaires médicales



Hospitalisation A Domicile

Conventions de coopération / Partenariats

- ✓ **Etablissements de santé: CHU Amiens, CH Abbeville, cliniques privées**
- ✓ **Réseaux : PALPI, ONCO Hauts de France, Géronto 80**
- ✓ **EHPAD : Maisons de retraite**
- ✓ **SSIAD : SSIAD Soins Service (154 places), Amiens Santé, Croix Rouge...**
- ✓ **Cabinets libéraux : Kinésithérapeutes, Infirmiers Libéraux ...**



SOINS SERVICE

Aujourd'hui, Soins Service, c'est :

- ✓ **50 ans d'expérience,**
- ✓ **200 personnes,**
- ✓ **Des équipes pluridisciplinaires,**
- ✓ **Des services supports: Direction, Qualité, RH, Logistique, Paye, Comptabilité, Secrétariat**
- ✓ **Un budget annuel de plus 10 millions d'euros**
- ✓ **+ de 1500 personnes prises en charge / an tous secteurs confondus**



Hospitalisation A Domicile

Evolution en 5 ans

2012 - 2017



Hospitalisation A Domicile

Modes de prise en charge

1. Soins palliatifs
2. Pansements complexes et post chirurgie
3. Nutrition parentérale et entérale
4. Traitements IV sur protocole hospitalier
5. Chimiothérapie et surveillance post chimiothérapique
6. Assistance respiratoire
7. PEC Douleur et autres rééducations, etc...



Hospitalisation A Domicile

Situation 2015 en France

15 200 places en HAD (Paris 15%, Amiens 1%), 4% des Hospitalisations complètes (174 000 séjours)

314 HAD dont :

- **133 structures Publiques (DMS : 23j)**
- **54 structures Privées Lucratives (DMS : 24j)**
- **105 structures Privées Non Lucratives (7400 places, DMS : 20j)**

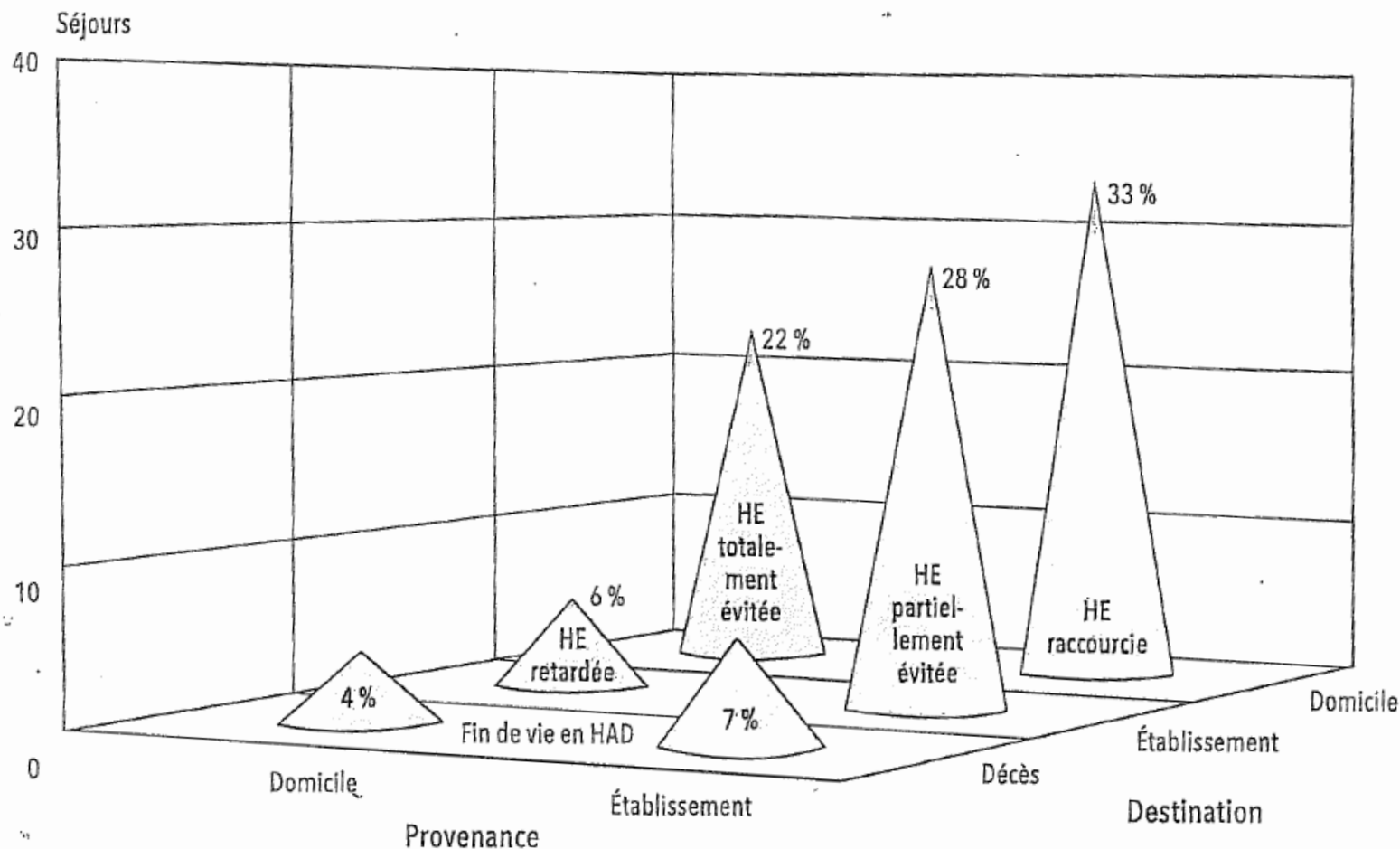
HAD soins Service : 2% des places parmi les Structures PNL (DMS : 20,8j)



Hospitalisation A Domicile

	Public 2015	Privé 2015	Asso 2015	Soins Service 2015	Soins Service 2017
SP	17%	27%	19%	41%	40,6%
PC	17%	22%	20%	22%	29%
Cancérologie	17%	4%	19%	2,2%	1%
IV	13%	11%	9%	7,1%	10%
Nutrition + AR	7%	9%	8%	5,1%	10%
Autres	14%	16%	13%	15%	9,4%

Graphique 2 Trajectoires de soins des patients ayant effectué un séjour en HAD en 2015

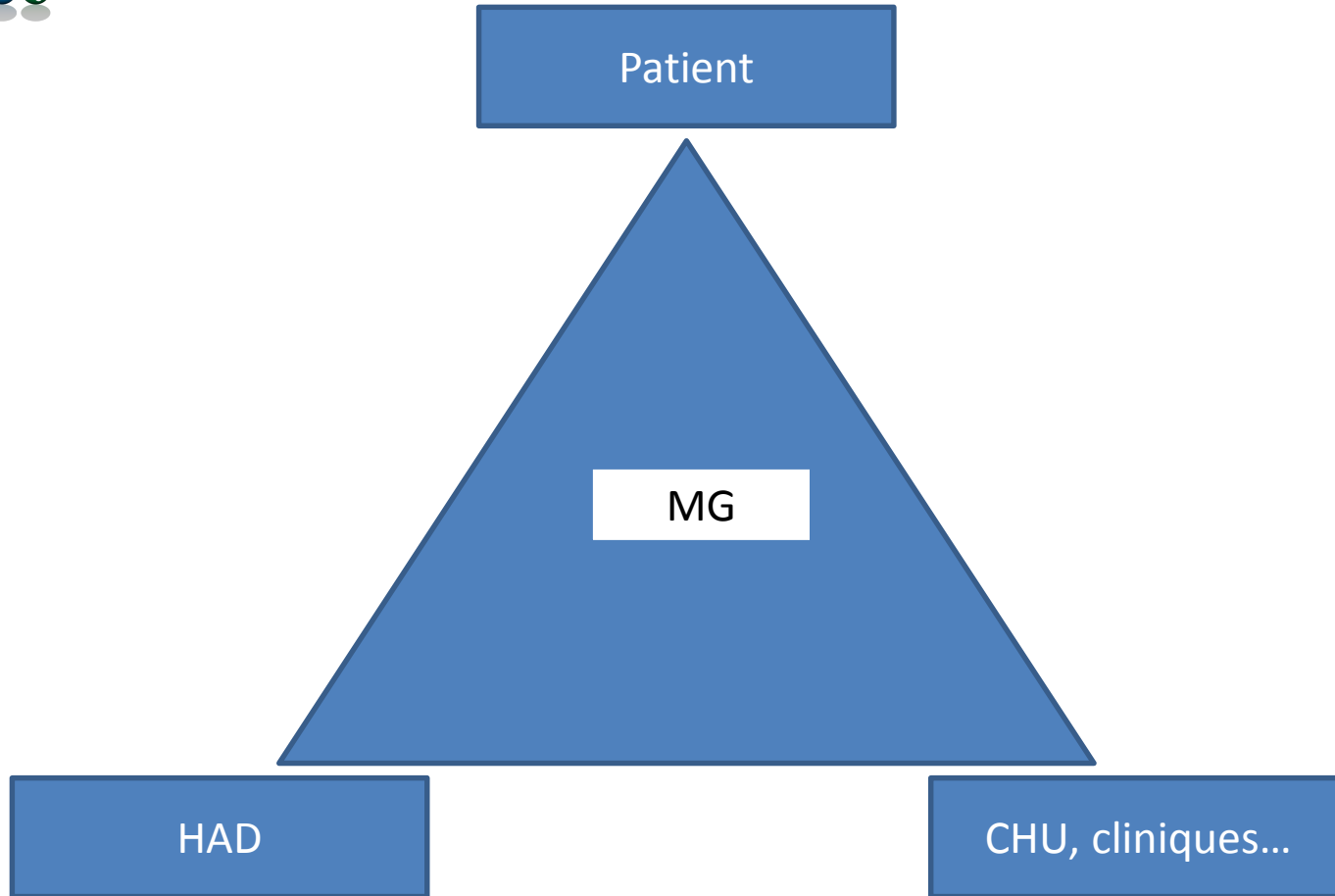


HE : Hospitalisation en établissement.

Lecture > L'hospitalisation en établissement a été totalement évitée pour 22 % des patients ayant effectué un séjour en HAD en 2015 (ils sont restés à leur domicile). Pour 33 % des patients, l'hospitalisation a été raccourcie (ils provenaient d'un établissement avant l'HAD et sont restés à leur domicile ensuite). 7 % des séjours se sont terminés par un décès.

Champ > Les 1,57 600 séjours d'HAD terminés en 2015 en France, pour lesquels les informations de provenance et de destination sont disponibles dans le PMSI (97 % des séjours terminés).

Source > ATIH, PMSI-HAD 2015, traitements DREES.





Hospitalisation A Domicile

Les projets déjà en cours de développement

1. **Cancérologie**
2. **Détection de la fragilité et évaluation gériatrique**
3. **Télémédecine en collaboration avec les établissements de santé**
4. **Information médicale (suivi, évolution, liaisons, prescriptions)**
5. **Conciliation médicamenteuse**
6. **Prescription à domicile via MSS**



Soins

Service

